

**Microsoft**  
Business  
Solutions

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS – NAVISION

VOGLIO ESSERE **libero**  
DI CONCENTRARMICI SULLA MIA ATTIVITÀ.

Ora è possibile

con Microsoft® Business Solutions – Navision.®

DESIDERO UN **sistema** CHE MI CONSENTA

DI SVOLGERE L'ATTIVITÀ COME VOGLIO.

Microsoft Business Solutions - Navision è una soluzione software integrata per la gestione delle medie imprese. Si affidano quotidianamente a Microsoft Navision oltre 30.000 aziende distribuite in più di 50 paesi per svolgere le proprie attività, dimostrando la loro fiducia in Microsoft Navision.

Il software viene personalizzato su misura per soddisfare esattamente le esigenze del cliente da un partner Microsoft Business Solutions locale.

Nell'elenco che segue viene mostrata la varietà di moduli integrati che è possibile scegliere. Inoltre, i partner Microsoft Business Solutions certificati in tutto il mondo hanno sviluppato un'ampia varietà di soluzioni specifiche per ciascun settore privato o pubblico.

# DESIDERO NUOVE FUNZIONALITÀ PER **gestire** TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI.

## MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS - NAVISION OFFRE:

- Le molte funzionalità che caratterizzano la futura generazione degli ERP II: Relationship Management, e-business, Supply Chain Collaboration, Multi-dimension, completamente integrati nell'ERP.
- Un motore di sviluppo semplice e potente che consente di realizzare rapidamente anche le più complesse personalizzazioni.
- Un'architettura a 3 livelli con Application Server, piattaforma Microsoft con elevata integrazione tra prodotti Microsoft e l'ERP, database nativo o MS SQL Server. Il database nativo è multipiattaforma: Windows, IBM AIX, IBM OS 400.
- Client multilingua attivabile a caldo.
- Un ambiente di sviluppo a più livelli: dal Designer per utenti evoluti, alla possibilità di accedere al codice sorgente.

## CONTABILITÀ

- Contabilità multidimensionale e multivaluta
- Consolidamento multiaziendale
- Traccia delle modifiche dei dati contabili per singolo campo
- XBRL
- Cespiti: assicurazione, manutenzione, allocazioni, riclassificazione
- Riclassificazioni di bilancio

## ACQUISTI E VENDITE

- Ciclo attivo e passivo
- Promesse d'ordine
- Gestione resi vendita e acquisto
- Listini e sconti articolo/cliente/gruppi clienti
- Distinta base articoli (kit vendita)
- Contratti acquisto e vendita
- Gestione RIBA, RID, Bonifici bancari
- Gestione Ritenute e Contributi INPS

## RELATIONSHIP MANAGEMENT

- Contatti e classificazione
- Opportunità e segmentazione
- Compiti
- Log interazioni e collegamento ai documenti
- Integrazione Client Outlook
- Integrazione telefonia (TAPI)

## GESTIONE ASSISTENZA

- Ordini e Articoli Assistenza
- Contratti Assistenza
- Pianificazione ed esecuzione interventi
- Job Scheduler

## LOGISTICA

- Gestione multilocalizzazione articoli con Stock Keeping Units
- Trasferimenti tra magazzini e ripianificazione scorte
- Gestione posizioni di magazzino (bin)
- Articoli sostitutivi
- Codifica multipla per articolo: fornitore/interna/cliente
- Tracciabilità per numero lotto e numero serie articoli
- Automated Data Capture System
- Articoli non a magazzino (catalogo fornitori)

## MANUFACTURING

- Ordini, fabbisogni, avanzamento produzione
- Gestione versioni distinte base e cicli di produzione
- MPS e MRPII
- Aree di lavoro, cicli di lavorazione, centri di lavoro e risorse a capacità finita
- Previsioni di domanda di produzione
- Tracciabilità ordini

## COMMESSE E PROGETTI

- Contabilizzazione e fatturazione commesse e progetti
- Budget e stime
- Fasi/Task/Step, suddivisione in unità di valutazione e controllo

## E-BUSINESS, SUPPLY CHAIN COLLABORATION

- Portale web multiruolo (B2B, B2C, B2E, ecc.) integrato, basato su MS Commerce Server
- Scambio documenti e informazioni in tempo reale tra diversi sistemi, basato sull'integrazione di MS BizTalk Server
- Portale utente con interfaccia web dell'applicativo, basato su MS Digital Dashboard

## INTEGRAZIONE CON PROCESSI ESTERNI

- Il Dataport è un oggetto definibile anche da un utente autorizzato per l'I/O di dati in un qualsiasi punto dell'applicativo
- I programmi che supportano ODBC possono operare sui dati di Navision (ad es. MS Word, MS Excel)
- Navision può eseguire processi esterni di altri applicativi o librerie, o programmi C++ o MS Visual Basic
- Navision dispone di un'interfaccia API che consente ad un programma esterno di utilizzare i dati

# Microsoft Business Solutions – Navision vi permette di **concentrarvi** sulla vostra attività.

Segue il vostro ritmo di crescita, accresce la vostra forza e ottimizza le risorse a disposizione, velocizzando l'attività e incrementando la produttività.

Il resto sta a **voi.**

DESIDERO UNA **soluzione** CHE SODDISFI LE MIE NECESSITÀ

SENZA OSTACOLARE LA MIA ATTIVITÀ.

## Microsoft Business Solutions – Navision

**fornisce** ciò che desiderate, quando vi serve.

### **Una soluzione che incrementa le vostre risorse...**

L'architettura aperta di Microsoft Navision consente ai partner Microsoft Business Solutions di utilizzare la piattaforma tecnologica standard per creare la soluzione ideale per la vostra attività. Microsoft Business Solutions è l'unico fornitore mondiale di software nel mercato per la piccola e media impresa che fornisca ai propri partner locali la libertà necessaria per soddisfare le esigenze dei singoli clienti.

### **...fornita rapidamente e a prezzi vantaggiosi.**

Il cliente che si mette in contatto con Microsoft Business Solutions viene indirizzato al partner locale che ha l'esperienza più appropriata in quel settore produttivo. Il partner Microsoft Business Solutions lavora a stretto contatto con il cliente utilizzando la metodologia e gli strumenti consolidati di Microsoft Navision. La collaborazione consente di individuare i processi produttivi e i punti di forza. Il partner utilizza tali informazioni per progettare una soluzione che soddisfi appieno i requisiti del cliente. Prima di passare all'implementazione, si fissano gli obiettivi, il budget, la metodologia e la tempificazione, documentando l'intero progetto.

L'implementazione è rapida, efficiente e non riserva sorprese. Con una soluzione integrata le informazioni sono sempre accurate e non è più necessario utilizzare il proprio tempo nella quadratura dei valori ricavati da diversi sistemi.

È possibile iniziare con alcuni moduli che forniscono le informazioni aziendali e finanziarie principali come, ad esempio, la fatturazione, il controllo dei costi, la contabilità e la gestione del magazzino, per poi aggiungere ulteriori applicazioni finanziarie, il Relationship Management, la Gestione Assistenza, la produzione, la distribuzione e l'e-business, man mano che l'attività cresce. La manutenzione di Microsoft Navision è estremamente semplice e i partner forniscono supporto costante ed eccellenti programmi di formazione e aggiornamento.



## Una piattaforma affidabile per la crescita dell'azienda.

**UNA PIATTAFORMA APERTA, MA SICURA.** Un ambiente di sviluppo "object-oriented" e un codice sorgente compatto fanno di Microsoft Business Solutions - Navision una soluzione semplice da personalizzare, mantenere e collegare ad altri sistemi.

**UN DATABASE AFFIDABILE.** Questa soluzione rappresenta un modo affidabile di immagazzinare i dati, sia con Microsoft SQL Server, sia con il database nativo di Microsoft Navision. Il sistema di sicurezza non soltanto controlla chi accede e a quali dati, ma assicura anche che non vi siano mai incoerenze. Anche se viene a mancare l'alimentazione al computer durante un procedimento di registrazione, le transazioni registrate non risulteranno fuori quadratura.

**SEMPLICE DA IMPARARE.** L'interfaccia coerente e intuitiva facilita la formazione rapida dei dipendenti e dei nuovi utenti. Nel libro mastro generale, ad esempio, la schermata appare sempre uguale, sia quando si cerca un bilancio o si crea un nuovo conto, sia quando si registra un libro giornale in un conto già esistente. La navigazione all'interno dell'applicativo è familiare perché l'interfaccia si basa sugli standard Microsoft Windows. La guida in linea è esauriente ed è possibile aggiungervi i propri suggerimenti.

**IN QUALUNQUE LUOGO VI PORTI IL LAVORO.** Con User Portal i dipendenti utilizzano il Web per accedere ai dati presenti in Microsoft Navision, ovunque si trovino per lavoro. Gli utenti remoti, come i rappresentanti di vendita, possono accedere alla propria home page personalizzata in base al proprio ruolo. È sufficiente avere un accesso a Internet.

HO BISOGNO DI UNA SOLUZIONE CHE **risponda** VELOCEMENTE  
ALLE ESIGENZE DELLA MIA ATTIVITÀ.

## Microsoft Business Solutions – Navision consente di prendere **le decisioni aziendali adeguate** senza perdite di tempo.

### **Una buona panoramica e la possibilità di analizzare i dettagli...**

Microsoft Navision fornisce una panoramica istantanea dell'attività dall'alto in basso. Si è così a conoscenza di tutti gli ordini di produzione, dei livelli di inventario fino allo stato della clientela e alle campagne di marketing. Le informazioni aziendali e finanziarie sono sempre aggiornate e integrate completamente con le informazioni provenienti da altre aree all'interno del programma.

Ogni volta che viene registrata una transazione, in qualunque punto di Microsoft Navision, vengono forniti i totali relativi a clienti, fornitori, conti e articoli. È possibile filtrare le informazioni di dettaglio (in base, ad esempio, alla data, al conto o al numero di articolo) e visualizzare sempre informazioni accurate e affidabili.

### **...con le risposte che desiderate**

Se ci si trova nel mezzo di un esercizio contabile e si desidera presentare una panoramica sull'attività aziendale al consiglio di amministrazione che si terrà il pomeriggio seguente, è sufficiente utilizzare un filtro per visualizzare immediatamente il bilancio dall'inizio del mese fino al giorno corrente. È, quindi, possibile creare una relazione in cui si mettono a confronto i budget ai reali profitti per regione, prodotto e data.

È possibile anche analizzare in dettaglio le singole transazioni. Quando sono state ottenute le risposte desiderate, è sufficiente fare clic sul pulsante Esporta per trasformare le informazioni in un grafico di Microsoft Excel pronto per la presentazione di tali informazioni alla riunione che si terrà il pomeriggio seguente.

# Una veloce panoramica della propria attività da ogni angolazione

## QUALSIASI VISTA SUI DATI.

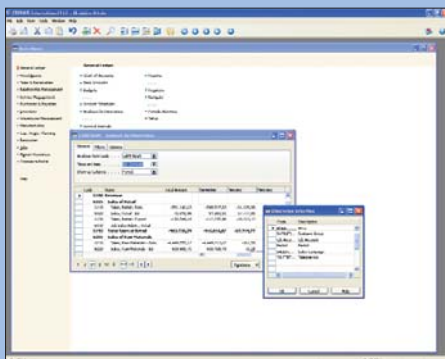
Microsoft Business Solutions - Navision scrive nel database le transazioni solo di massimo dettaglio. Grazie alla tecnologia SIFT®, Sum Indexed Flow Technology, le viste, i saldi, gli aggregati, vengono istantaneamente calcolati dal sistema in base al tipo di interrogazione desiderata dall'utente che può filtrare liberamente i dati anche in base alle dimensioni.

**CRITERI ILLIMITATI.** Sono possibili relazioni e analisi basate su un numero illimitato di criteri. È possibile creare una dimensione chiamata "venditori" e aggiungervi tutti i venditori come valori appartenenti a tale dimensione. Quindi, si possono creare rapporti e analisi relative alle vendite per regione, per reparto, per data oppure in base a qualunque altro criterio impostato, all'interno di Microsoft Navision o esportando i dati in Microsoft Excel.

**PREPARAZIONE DI UN BUDGET COMPLETO E ACCURATO CON IL MINIMO SFORZO.** È possibile creare e aggiornare budget e sezioni di budget gestiti con una matrice di facile uso. Microsoft Navision consente di risparmiare tempo e ottenere dati accurati copiando i budget da periodi o reparti con un fattore di aggiustamento sia sui dati di consuntivo che di previsione. È anche possibile distribuire i budget nella propria organizzazione in formato Microsoft Excel e importare le versioni rettificata nuovamente in Microsoft Navision.

**CONTROLLO COMPLETO SUI CESPITI.** Microsoft Navision fornisce un'accurata contabilità dei cespiti perfettamente rispondente alla normativa italiana ed alle usanze contabili totalmente integrata in Microsoft Navision.

**ACCESSO ALLE INFORMAZIONI IN QUALUNQUE LINGUA.** Microsoft Navision offre ai clienti e ai fornitori un servizio migliore, fornendo loro le descrizioni articoli, i report stampati e le fatture nella propria lingua e nella propria valuta. È possibile passare in ogni istante, restando nella videata, a qualunque lingua installata.



*Microsoft Navision fornisce risposte rapide: è possibile ad esempio analizzare il fatturato clienti utilizzando un numero illimitato di criteri.*

HO BISOGNO DI UNA **soluzione** CHE MI CONSENTA DI OTTENERE  
IL MASSIMO DAI MIEI RAPPORTI CON I CLIENTI.

## Microsoft Business Solutions – Navision rappresenta un **potente strumento** per **soddisfare le richieste dei clienti.**

### **Tutte le informazioni che contano...**

Microsoft Navision fornisce l'accesso alle informazioni necessarie per ottenere il massimo da ciascuna interazione aziendale. Clienti, prodotti, magazzino, vendite - tutte le informazioni aziendali e finanziarie sono integrate e immediatamente disponibili. Disporre di informazioni accurate, in tempo reale su tutti i contatti rende possibili decisioni migliori. È possibile sapere quali clienti richiedono attenzione immediata e quali possono attendere. È, inoltre, possibile migliorare le campagne di marketing e di vendita tramite una pianificazione efficace e la segmentazione dei contatti basata su criteri specifici, come i dati di vendita, il profilo dei contatti e le precedenti interazioni.

### **...per ottenere il massimo dai rapporti con i clienti**

Se, ad esempio, avete i nuovi contatti da una fiera in cui è stato mostrato il vostro nuovo prodotto, una bicicletta da corsa, potrete registrare le informazioni dettagliate di ogni potenziale cliente, compreso la sua partecipazione alla fiera e l'interesse dimostrato al nuovo prodotto.

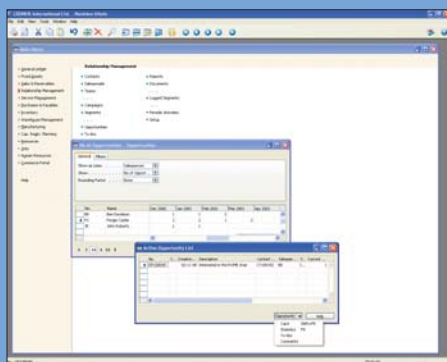
Quando uno di questi potenziali clienti vi chiama per fare un ordine, potete trovare rapidamente la scheda contatto, vedere che l'ultima interazione col cliente è stata una vostra lettera per promuovere la vendita della bicicletta da corsa e, controllando in tempo reale l'inventario, accorgervi che la bicicletta non è disponibile.

Utilizzando la funzionalità di Promessa d'Ordine, che verifica il piano di produzione ed il lead time del prodotto, è possibile dire subito al cliente quando potrà ricevere la bicicletta.

Il sistema suggerisce anche di proporre alcuni accessori per la bicicletta da corsa: una determinata pompa, una sacca e una bottiglia per l'acqua. Nello stesso momento della telefonata avete così potuto aumentare il valore della vendita. Potete anche proporre un contratto di manutenzione e dire al cliente quali parti sono coperte, concordare le modalità di pagamento, la durata della copertura e nel contempo registrare tutto nel sistema.

# Aumentate la vostra competitività.

UN SERVIZIO MIGLIORE GRAZIE AD UNA GESTIONE PIÙ EFFICIENTE DEGLI ORDINI. Microsoft Business Solutions - Navision gestisce articoli ed ordini in modo agile e flessibile. I fornitori possono aggiornare direttamente via Web i loro cataloghi e listini: non dovrete così creare una scheda articolo completa per ogni voce di catalogo. Gli ordini clienti possono contenere articoli dai cataloghi fornitori e la merce ordinata può anche essere spedita direttamente dal vostro fornitore al vostro cliente. Il sistema trova la corrispondenza tra gli ordini cliente e gli ordini a fornitore evitando di dover caricare il magazzino e poi prelevare la merce per evadere l'ordine: migliore efficienza, risparmio di tempo ed un miglior servizio al cliente. La gestione delle giacenze e delle informazioni degli articoli multilocalazione è centralizzata su un unico database e consente di spedire la merce ordinata da più magazzini.



*Microsoft Navision consente di ottenere il meglio dal rapporto con la clientela, ad esempio, ricontattando i nuovi contatti in modo efficiente.*

UN SERVIZIO DI ASSISTENZA AI CLIENTI DI QUALITÀ SUPERIORE. Chiunque riceva la telefonata può fornire ai clienti tutte le informazioni richieste. È possibile dividere i contatti in categorie in base a domande di profilo e personalizzare il modo con cui si gestiscono i rapporti con le diverse categorie. Il profilo personale può dirvi, ad esempio, con quale frequenza il cliente vuole ricevere le fatture, oppure, se ha preferenze per tecnici o orari di intervento di assistenza. In tal modo potrete assicurarvi di soddisfare le necessità dei clienti creando liste di compiti e la loro assegnazione alle risorse più adeguate.

ACCESSO WEB ALLE INFORMAZIONI PERSONALIZZATE. Clienti, fornitori e altri partner possono servirsi direttamente di un proprio portale Web integrato con Microsoft Navision ovunque e in qualunque momento. Possono cercare informazioni, acquistare e ottenere servizi a seconda del proprio ruolo di cliente, fornitore, concessionario, terzista, consumatore, partner, e dei propri diritti di accesso, grazie all'ampia gamma di funzionalità di Microsoft Navision.

HO BISOGNO DI UNA SOLUZIONE CHE MI CONSENTA DI DARE **risposte**

RAPIDE ED EFFICIENTI AL MERCATO.

## Microsoft Business Solutions – Navision consente di **controllare il cambiamento.**

### **Pianificazione del cambiamento...**

Microsoft Navision consente di pianificare e riorganizzare la produzione per soddisfare le nuove richieste di un mercato in continua evoluzione. È possibile cambiare e implementare metodi e processi produttivi, ridurre il lead time con le specifiche funzionalità della gestione multilocazione del magazzino ed utilizzare la pianificazione degli approvvigionamenti per rispondere rapidamente ai cambiamenti improvvisi.

L'informazione è trasparente dalla fabbrica al magazzino ed al back office e perfino oltre le mura della vostra azienda. I fornitori gestiscono i loro cataloghi, listini, date di consegna usando un loro portale personalizzato che aggiorna e legge i dati in tempo reale dal vostro sistema Microsoft Navision. I clienti utilizzano invece un loro portale personalizzato per consultare il vostro catalogo, ordinare on-line e controllare la disponibilità del prodotto.

### **...in risposta alla richiesta**

Se, ad esempio, un cliente vi chiama per modificare il proprio ordine, avvertendo che ora desidera un modello speciale di ruota sulla bicicletta che ha in ordine, ma che la data di consegna non dovrebbe cambiare, potete verificare lo stato dell'ordine e vedere se è già stata avviata la produzione. Scoprirete ad esempio che la maggior parte dei componenti è già stata prelevata e trasferita da altri magazzini alla produzione. Al momento dell'ordine le ruote standard erano sottoscorta, ma un ordine automatico era già stato inviato al fornitore tramite Internet.

Fortunatamente Microsoft Navision consente di ripianificare immediatamente l'ordine di produzione per sostituire le ruote standard con il modello speciale. Potete anche velocizzare la produzione con le apposite funzionalità di Microsoft Navision, aumentando la capacità delle risorse di produzione ed ottimizzando il flusso dei materiali.

Il sistema vi indicherà automaticamente quali clienti siano coinvolti dalle modifiche ipotizzate, prima di darne attuazione.



# Gestire i cambiamenti.

**GESTIRE LE ECCEZIONI ED I CAMBIAMENTI DELL'ULTIMO MINUTO** è possibile con le opzioni di pianificazione multipla, tracciabilità ed i messaggi d'azione. Potete pianificare partendo dall'ordine di vendita, dall'ordine di produzione, dalla richiesta d'acquisto oppure dai metodi di pianificazione tradizionali MPS/MRP II. Diviene anche possibile apportare cambiamenti dell'ultimo minuto pianificando nuovamente da qualunque punto del ciclo di consegna. Costi, materiali e operazioni vengono contemporaneamente allineati per rispettare i cambiamenti della fabbrica.

**SCEGLIERE IL PROCESSO PRODUTTIVO PIÙ EFFICIENTE.** Quando si pianificano gli ordini di produzione, ad esempio, è possibile raggruppare gli ordini che riguardano una famiglia di prodotti che condividono lo stesso ciclo. Ciò consente di rendere più efficiente il piano di produzione.

**MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DEL MAGAZZINO E RIDURRE I COSTI DEL PERSONALE** con i processi di stoccaggio e prelievo. Le vostre procedure sono perfezionate con l'uso delle note di stoccaggio e di prelievo. Il numero di serie ed il numero di lotto vi sono di aiuto per rintracciare sempre gli articoli in qualunque fase si trovino: vendita, acquisto, produzione, o spedizione. La gestione dei resi tiene conto anche dei costi aggiuntivi come lo stoccaggio.

**SNELLIRE LO SCAMBIO DI DOCUMENTI CON I PRINCIPALI CLIENTI E FORNITORI.** Commerce Gateway si basa su Microsoft BizTalk Server e consente a Microsoft Business Solutions - Navision di scambiare i documenti gestionali in formato elettronico con sistemi diversi. Riducete così il rischio di errore umano ed il tempo di immissione dati, ad esempio relativi a ordini di acquisto e di vendita.

**RIDURRE COSTI E TEMPI DI ACQUISTO.** Il portale di Microsoft Navision personalizzato per i fornitori gestisce le aste inverse, utilizzate per trovare il fornitore che presenta l'offerta più interessante su determinati articoli o servizi. È sufficiente immettere i dettagli relativi all'articolo desiderato, la quantità e i tempi di consegna, rendendoli visibili sul web. I fornitori inseriscono l'offerta per gli articoli o per i servizi da voi richiesti. L'offerta più interessante può trasformarsi in ordine a fornitore con un solo clic.

# VOGLIO UN ERP internazionale

CON UNA SOLIDA LOCALIZZAZIONE ITALIANA.

## Microsoft Business Solutions – Navision

soddisfa tutte le **necessità fondamentali** della vostra attività.

Microsoft Business Solutions, già Navision Italia, è presente in Italia dal 1997.  
Più di 100 partner Microsoft Business Solutions hanno realizzato con successo i progetti ERP di oltre 500 clienti italiani ed internazionali in tutti i settori privati e pubblici.  
Per ulteriori informazioni consultate il sito [microsoft.com/Italy/BusinessSolutions](http://microsoft.com/Italy/BusinessSolutions).  
Quando lo desidererete, potremo mettervi in contatto con il partner Microsoft Business Solutions più vicino e più adatto alle vostre esigenze.





Microsoft Business Solutions, che include le attività di Great Plains® e Navision a/s, offre un'ampia gamma di applicazioni aziendali progettate per consentire alle piccole e medie imprese di migliorare le relazioni con i propri clienti, dipendenti, partner e fornitori. Le applicazioni Microsoft Business Solutions automatizzano tutti i processi aziendali end-to-end di contabilità, distribuzione, gestione progetti, commercio elettronico, risorse umane, produzione, supply chain management, business intelligence, gestione del marketing e delle vendite, dei servizi di assistenza e supporto ai clienti. Per ulteriori informazioni su Microsoft Business Solutions, visitare il sito [microsoft.com/Italy/BusinessSolutions](http://microsoft.com/Italy/BusinessSolutions).

[microsoft.com/Italy/BusinessSolutions](http://microsoft.com/Italy/BusinessSolutions)



© 2004 Microsoft Business Solutions ApS, Danimarca. Tutti i diritti riservati.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook BizTalk e SIFT sono marchi registrati o marchi di proprietà di Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc. o di Microsoft Business Solutions ApS o delle filiali negli Stati Uniti e/o presenti in altri Paesi.

Great Plains Software, Inc. e Microsoft Business Solutions ApS sono marchi di Microsoft Corporation. Altri nomi o marchi citati possono essere marchi registrati dalle rispettive Aziende citate. È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo documento, in qualsiasi forma, senza l'esplicito permesso scritto di Microsoft Business Solutions ApS. Il contenuto di questo documento può essere modificato senza preavviso.