
	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 1 di 11

In.Tour®

Gestione WEB Viaggi e Turismo



TAURUS INFORMATICA S.r.l.
 Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
 Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 2 di 11


SOMMARIO

1. INTRODUZIONE.....	3
2. CARATTERISTICHE E VANTAGGI DI IN.TOUR	4
3. FUNZIONALITA' E STRUTTURA SOFTWARE E HARDWARE.....	6
4. STRUTTURA E CONTENUTI DEL SITO	8
5. PROTEZIONI E DIRITTI D'AUTORE DI IN.TOUR	11



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
 Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 3 di 11

1. INTRODUZIONE

In un processo di profonda trasformazione culturale della società, le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione basate su Internet hanno iniziato a cambiare le abitudini di molti utenti e consumatori e i processi di molte imprese; considerato l'impulso alla comunicazione attraverso la rete, una reale esigenza delle imprese è quella di essere visibili su WEB attraverso un proprio sito completo e funzionale, per poter competere in uno scenario internazionale sempre più integrato.

Internet offre enormi possibilità ad ogni impresa, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore di appartenenza. Soltanto le società che saranno in grado di sfruttare più efficacemente queste potenzialità e in tempi brevi, risulteranno competitive sul mercato e potranno costruire dei vantaggi di lunga durata.

La comunicazione via WEB offre vantaggi concreti in particolare nel settore del turismo che, sviluppandosi su un campo d'azione piuttosto ampio, richiede più di altre attività commerciali di proporsi in modo rapido ed efficiente su tutto il territorio nazionale e nello scenario internazionale.


Taurus Informatica ha progettato e sviluppato il software **In.Tour**, che consente un'efficiente **gestione WEB di Viaggi e Turismo**. Il nostro prodotto è rivolto alle società turistiche che vogliono essere visibili su Internet in modo qualificato, attraverso uno strumento completo, gestibile in piena autonomia e flessibilità, che gli consenta di interagire in modo costruttivo con i propri clienti.

In particolare è proposto alle società che ancora non sono presenti sulla Rete, offrendo loro una reale opportunità di sviluppo sul mercato, ma anche alle società che già sono in possesso di un sito e che vogliono implementarne le funzionalità sfruttando le grandi potenzialità del nostro prodotto.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 4 di 11

2. CARATTERISTICHE E VANTAGGI DI IN.TOUR

In.Tour sviluppa un sito dinamico di e-commerce, con l'obiettivo di offrire delle opportunità reali per le società che operano nel settore dei viaggi. Il software è personalizzabile in base alle specifiche esigenze dei clienti.

Le sue funzionalità e le sue caratteristiche permettono di ottenere i seguenti vantaggi:

- essere competitive sul mercato del turismo affidandosi ad un sistema di gestione completo e semplice
- ampliare concretamente la propria clientela su tutto il territorio nazionale e internazionale, avvalendosi della chiarezza delle informazioni pubblicate e dei servizi offerti sul sito
- dare un nuovo impulso alle proprie attività, rispondendo prontamente alle nuove esigenze di mercato
- snellire ed ottimizzare il proprio lavoro

In particolare il crescente successo del commercio elettronico sul mercato è dovuto alla:

- riduzione dei propri costi
- semplificazione della procedura di vendita
- risposta del mercato in tempo reale
- garanzia di una flessibilità continua dell'offerta al cliente ecc.

Le principali caratteristiche del software grazie alle quali è possibile la realizzazione di tali obiettivi sono:

- facilità di utilizzo
- potenza gestionale
- affidabilità


Per la **facilità di utilizzo** si intende, da una parte, una consultazione accessibile e chiara per gli utenti della rete, dall'altra, una semplicità d'uso dell'applicazione da parte della società turistica per la pubblicazione dei dati sul sito.

Sfruttando la flessibilità del software, la società può rapidamente aggiungere e modificare le proposte di viaggio e renderle visibili su Web, in modo automatico, fornendo dinamicamente informazioni sempre aggiornate.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 5 di 11

La **potenza gestionale** del software consente di amministrare attraverso il sito tutte le attività della società turistica:

- la pubblicazione e l'aggiornamento delle offerte di viaggio in modo semplice e dinamico
- la prenotazione delle proposte turistiche da parte degli utenti e la partecipazione alle aste di viaggi direttamente on-line in tutta sicurezza, in modo estremamente facile
- la presentazione delle iniziative di un' *area associati* mediante le quali fornire un servizio di consulenza turistica rivolta a realizzare prodotti "su misura" e a soddisfare le esigenze del cliente.

L'**affidabilità** è relativa alle procedure di commercio elettronico. Il software è impostato e sviluppato per gestire in modo assolutamente sicuro le prenotazioni on line.


Il sistema di pagamento tutela entrambe le parti, acquirente e venditore, e assicura la riservatezza, l'autenticazione e l'integrità delle informazioni veicolate attraverso l'adozione di sistemi di crittografia.

Il software garantisce che i dati personali e quelli relativi alla carta di credito, trasferiti telematicamente, non siano intercettati e siano custoditi su server sicuri.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

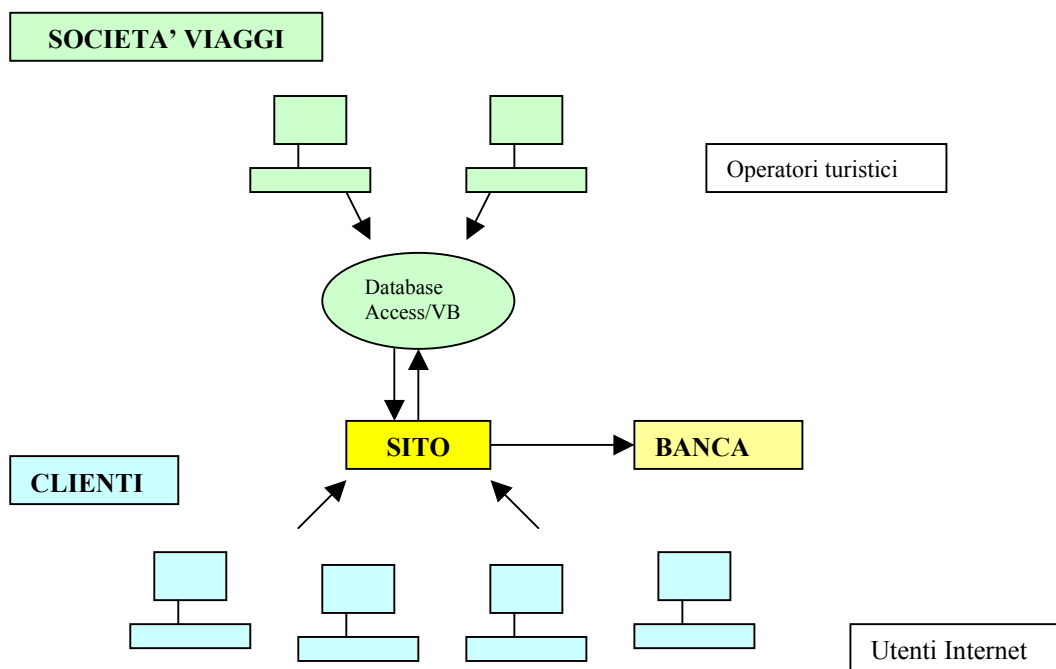
	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 6 di 11


3. FUNZIONALITA' E STRUTTURA SOFTWARE E HARDWARE

Il software *In.Tour* è un'applicazione client-server funzionale, di semplice utilizzo per la società di viaggi e facilmente accessibile, attraverso il sito, dagli utenti della Rete.

In sintesi il pacchetto è costituito da un Database per la registrazione e l'aggiornamento delle offerte turistiche, gestibile dalle società di viaggio, in piena autonomia. L'applicazione permette di riversare i dati direttamente sul web server, per renderli accessibili agli utenti di Internet. Sul web server sono gestite le funzioni di navigazione del sito, i dati relativi alle offerte e le procedure di prenotazione on-line.

La struttura hardware/software può essere schematizzata nel modo seguente:



	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 7 di 11

Società turistica

Il Database utilizzato dalla società turistica è sviluppato in MS Access e si serve di un'applicazione in linguaggio MS Visual Basic molto facile da utilizzare per gestire le proprie offerte di viaggio.

Le sue principali funzionalità sono:

- inserimento, modifica, cancellazione di offerte di viaggio
- funzioni di formattazione del testo per la visualizzazione dell'offerta (possibilità di scelta di stili, dimensione e carattere del testo per ogni singolo campo)
- esportazione su server delle offerte valide presenti nel database e dell'homepage mediante la creazione di due file
- funzione automatica per il controllo dei dati durante la generazione del file di esportazione e salvataggio in un file di backup del database
- visualizzazione dell'elenco delle offerte e delle caratteristiche di ciascuna offerta selezionata
- ricerca delle offerte corrispondenti ad un determinato criterio esprimibile in base a tutti i campi elencati nella lista
- stampa di tutte le offerte valide


Nella società devono essere presenti uno o più PC con le seguenti caratteristiche:

- CPU PII, 500 Mh (o più)
- RAM 64 (o più)
- Disco 100 MB (o più)
- Sistema operativo Windows
- Driver ODBC per Access
- ETH 10/100 per collegamento in rete locale
- Protocollo TCP/IP
- Collegamento a Internet.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 8 di 11

Server

Il server utilizzato è in ambiente Linux e utilizza il web server Apache. Il server può essere mantenuto presso una società di hosting o direttamente presso la società di viaggio.

Il sito è sviluppato con pagine HTML. La visualizzazione delle offerte di viaggio avviene mediante pagine in linguaggio Javascript, mentre la prenotazione on-line mediante l'utilizzo di un Database MySQL, gestito con un'applicazione in linguaggio PHP e PERL.

Clients

I clienti possono essere dotati di qualsiasi sistema con navigatore Internet Explorer 5.0 (o più) oppure Netscape 4.0. (o più) per poter accedere al sito.

4. STRUTTURA E CONTENUTI DEL SITO

Il sito Internet si presenta all'utente facilmente accessibile sia per quanto riguarda la consultazione, che la prenotazione on-line delle offerte scelte.

Le principali funzioni gestite dal Sito sono:

- la consultazione delle offerte di viaggio
- la prenotazione on-line
- la partecipazione ad aste di viaggi
- l'iscrizione all'area associati e la fruizione dei suoi servizi

La consultazione delle offerte


La visualizzazione dei viaggi sul sito avviene secondo due modalità: la lista e la scheda relativa a ciascuna proposta.

Nell'homepage del sito viene presentato un elenco di tutte le offerte di viaggio valide, delle quali sono riportate brevi informazioni (la destinazione, il luogo di partenza e il prezzo proposto) mentre in altre pagine è possibile visualizzare i dettagli dell'offerta (la data di partenza, la durata, la sistemazione, il trattamento ecc.)



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 9 di 11

E' possibile inoltre visualizzare le proposte di viaggio con un meccanismo di ricerca basato sul tipo di offerta ("Last minute", "First minute"...), sul mese di partenza, su parole chiave a scelta inserite dall'utente.

Nell'ambito della consultazione sono offerti alcuni servizi all'utente:

- suggerimento della proposta di viaggio scelta, semplicemente scrivendo l'indirizzo di posta elettronica della persona cui si vuole far recapitare l'offerta
- compilazione di un modulo attraverso il quale è possibile ricevere le informazioni e le disponibilità relative all'offerta sulla base delle specifiche richieste.

La prenotazione

Il sito prevede la scelta del tipo di prenotazione da parte dell'utente: telefonica e direttamente on line. In entrambi i casi è gestito:

- l'inserimento dei dati personali dell'utente, la città di partenza, il numero dei partecipanti al viaggio e i dati anagrafici di ciascun partecipante, ecc.
- l'inserimento dei dati necessari per poter essere rintracciato e l'orario di reperibilità
- la visualizzazione di una pagina contenente il riassunto dei dati inseriti e di quelli del viaggio (estratti dal database), necessari per un ulteriore controllo, e il calcolo della quota da versare per persona.

A questo punto, nel caso si sia scelta la procedura telefonica, la parte on-line della transazione è conclusa; il server invierà un'e-mail all'operatore con i dati inseriti dall'utente e la procedura proseguirà telefonicamente.

Nel caso si sia scelta la procedura on-line l'utente potrà inserire il numero della carta di credito e i dati necessari alla sua verifica (la scadenza, il nome del titolare, un indirizzo di posta elettronica), attivando una **procedura sicura** a totale garanzia per l'acquirente (e per l'esercente).

Le aste viaggi


Uno dei servizi gestiti all'interno del sito in modo automatico è la partecipazione dei clienti ad aste di soggiorni turistici.

Una volta identificata nel sito la proposta di viaggio messa all'asta, è possibile partecipare compilando un modulo che conterrà tutte le informazioni necessarie. I partecipanti possono inviare



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 10 di 11

le proprie proposte fino alla data e ora prestabilita e le migliori si aggiudicheranno il viaggio proposto, al prezzo fissato.

Le aste possono essere indette in qualsiasi momento dagli operatori turistici e per garantire al cliente di cogliere l'occasione al volo ed essere aggiornati sulla data e l'ora di inizio e fine dell'asta, il software prevede l'invio degli "avvisi di asta" mediante l'inserimento del proprio indirizzo e-mail, direttamente nell'area riservata alle aste.

Servizi dell'area associati

La presenza nel sito di un'area associati consente di gestire in modo semplice e automatico la comunicazione tra la società e i clienti; la società può offrire la sua consulenza turistica ad un'ampia clientela direttamente on-line, con il vantaggio di snellire e ottimizzare il proprio lavoro.


I vantaggi offerti agli associati attraverso il sito sono:

- attivazione di un codice personale che permette di avere assistenza per tutti i servizi destinati esclusivamente agli associati
- servizio "Lista di partenza" che prevede l'inserimento in un database delle caratteristiche della vacanza che si desidera fare e il periodo prescelto, al fine di ricevere, attraverso la posta elettronica, le segnalazioni di tutte le offerte speciali che abbiano le caratteristiche impostate e tenere sotto controllo gli aggiornamenti delle offerte
- avvisi di tutte le offerte speciali "Primo minuto" e "Ultimo minuto" e di ogni tipo di proposta che la società decidesse di offrire
- priorità nelle "aste on-line", ossia la possibilità di partecipare alle aste con la priorità di aggiudicarsi, a parità di offerta, le proposte di viaggio nei confronti di astanti non associati
- possibilità di segnalare in modo rapido e costruttivo le proprie considerazioni, esigenze, difficoltà, in modo da garantire una comunicazione continua e costruttiva tra la società e i clienti.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	Presentazione prodotto	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	In.Tour Gestione Web Viaggi e Turismo	Pag. 11 di 11

5. PROTEZIONI E DIRITTI D'AUTORE DI IN.TOUR

In.Tour è protetto da Copyright e tutti i diritti di autore sul programma e sulla relativa documentazione sono riservati.

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, memorizzata in sistemi di archivio, o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo, elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altri, senza la preventiva autorizzazione scritta dell'editore.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703
Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09
<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com