

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 1 di 9

PRESENTAZIONE

Taurus Informatica S.r.l. – Area Lotus

Sommarrio

TAURUS INFORMATICA S.r.l.....	2
IL MONDO LOTUS.....	2
LA NOSTRA ESPERIENZA.....	4
Formazione.....	4
Sviluppo e Sistemi.....	4
LA NOSTRA PROPOSTA.....	8
Area formazione.....	8
Area sviluppo.....	8
Area sistemi	9



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 2 di 9

AREA LOTUS

TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Taurus Informatica, società di comprovata esperienza nel campo informatico e certificata UNI EN ISO 9001:2000, ha acquisito nel corso degli anni un'approfondita competenza in svariati ambienti e piattaforme e ha dato il proprio contributo per il miglioramento della qualità del lavoro dei propri Clienti.

Fin dalla sua costituzione, la società dedica particolare attenzione al mondo Lotus IBM e numerose sono le sue risorse altamente qualificate, esperte e certificate Lotus (programmatori, progettisti, analisti, gestori, amministratori di sistema, docenti). Dal 1998 Taurus Informatica è Lotus / IBM Member Partner: tale partnership si traduce in un'attiva partecipazione alle iniziative più innovative e in un costante aggiornamento, prerogative che le consentono di rendere disponibili, con efficienza, rapidità e a costi competitivi, soluzioni specializzate avanzate.

IL MONDO LOTUS

L'interesse verso il mondo Lotus IBM scaturisce dalle potenzialità offerte dalla piattaforma Lotus Notes / Domino. Questa risponde in modo ottimale alle diverse esigenze di realizzare progetti integrati (System Integration) di informatizzazione e comunicazione, in quanto consente la pronta e produttiva gestione e la condivisione di dati, informazioni e conoscenze ed un loro efficace controllo (knowledge management).

Obiettivo dell'utilizzo di applicativi in ambiente Lotus / Domino (esistenti o prodotti ad hoc da Taurus Informatica) è, per esempio, quello di:

- organizzare i dati e le informazioni in maniera facile da accedere e altrettanto facile da consultare (gestione documentale)
- pianificare e gestire le attività e i progetti
- creare gerarchie per il decentramento delle funzioni aziendali

- controllare agevolmente la sicurezza e la riservatezza su ciascun archivio



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 3 di 9

- gestire la posta elettronica in modo flessibile
- condividere le informazioni
- organizzare newsgroup, forum e gruppi di discussione
- standardizzare e automatizzare i processi di modo che il lavoro divenga più funzionale ("workflow")
- automatizzare, ottimizzare e semplificare il lavoro
in modo da incrementarne l'efficienza, relativamente all'organizzazione ed alla gestione di messaggi, dati, informazioni e documenti non codificati e alla condivisione in tempo reale, al controllo, alla sicurezza e all'archiviazione delle informazioni
- incrementare la produttività
attraverso un sistema integrato in grado di razionalizzare e coordinare - in modo semplice, completo e funzionale - una serie di attività, quali la comunicazione in tempo reale, lo scambio dei dati, delle informazioni e delle conoscenze, la pianificazione, il lavoro di gruppo, la condivisione di applicazioni personalizzate groupware /intranet e groupware/extranet
- ridurre i tempi e i costi operativi
i sistemi integrati rappresentano infatti un supporto al lavoro collaborativo online, supporto che mostra immediati vantaggi sotto forma di una migliore operatività, di una maggiore produttività e di un generale più alto livello di conoscenza e di competenza decisionale.

Le risorse Taurus Informatica possono supportarVi nella formazione e nella realizzazione di prodotti che consentono:

- la completa autonomia degli utenti nell'utilizzo dei principali applicativi
- l'acquisizione di validi ed efficienti strumenti di lavoro
- l'utilizzo di soluzioni innovative ad alto contenuto tecnologico
- lo sfruttamento di potenti ed efficaci strumenti gestionali, documentali e di posta elettronica
- l'organizzazione funzionale e il controllo dei dati e delle informazioni
- la condivisione protetta delle informazioni e delle conoscenze
- la comunicazione integrata



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 4 di 9

LA NOSTRA ESPERIENZA

Formazione

Taurus Informatica ha sempre rivolto particolare interesse alla formazione al fine di specializzare, aggiornare e certificare numerose risorse sul sistema Lotus Notes/Domino.

A tale proposito sono stati svolti diversi corsi di aggiornamento:

- formazione interna rivolta alle proprie risorse - programmatori, analisti e amministratori di sistema
- formazione per utenti finali, erogati presso la propria sede, presso la sede di propri Clienti, quali 3i e Regione Lazio ("Lotus Notes per utenti finali", "Lotus Notes: la gestione dei processi aziendali", "Programmatore Lotus Notes", "Lotus Notes: lo sviluppo applicativo"), presso IAL Roma e Lazio ("Programmatore Lotus Notes") e presso E.N.A.I.P. ("Sistemista Domino").

Sviluppo e Sistemi

Taurus Informatica ha utilizzato le tecnologie di sviluppo Lotus per la realizzazione di numerosi progetti e procedure di gestione interne:

- Gestione Risorse
- Gestione Curricula Vitae
- Gestione Contatti Professionali
- Gestione Corsi
- Gestione Progetti
- Gestione Ordini



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 5 di 9

Tali soluzioni mirano all'organizzazione ed alla gestione delle informazioni intranet ed internet, ponendosi come importanti strumenti di produttività a sé stanti: esse consentono infatti una complessiva razionalizzazione e quindi un miglioramento dei servizi, l'automazione e la semplificazione delle procedure aziendali, la riduzione dei costi (circa del 50%), la diminuzione dei tempi necessari al completamento dei processi strategici, il decentramento delle funzioni - indispensabile per aumentare l'autonomia decisionale.

Lo sviluppo di progetti ha anche interessato società ed enti Clienti come ad esempio realtà del gruppo IBM, Banca Lombarda, Telecom Italia, ISVAP, ESA, il World Food Program (WFP).

In particolar modo Taurus Informatica ha partecipato allo sviluppo dei seguenti sistemi:

Sistema Informativo Banca Lombarda – Brescia (Sistemi Informativi)

Taurus Informatica ha partecipato con ruolo di primo piano all'implementazione del sistema informativo dell'istituto bancario Banca Lombarda. In particolar modo ha provveduto all'implementazione di un sistema capillare di circa 800 server ed 8.000 client – con più di 8.000 caselle di posta elettronica, sistema plasmato sull'intero territorio italiano in grado di fornire i propri servizi a tutto il personale di ognuna delle agenzie dell'istituto bancario.

Si è così venuta a creare una delle più vaste realtà del panorama nazionale in ambiente Lotus Notes / Domino.

Sono state inoltre sviluppate diverse procedure di alta importanza nell'ambito bancario di cui è possibile ad esempio citare il sistema di gestione delle Pratiche di Fido ed i sistemi di gestione delle circolari e della normativa aziendale.

Procedure, queste, in grado di rispecchiare l'organizzazione lavorativa dell'istituto bancario tramite l'implementazione di sistemi di WorkFlow di grande duttilità e potenza sviluppati da Taurus Informatica.

Le nuove procedure implementate garantiscono inoltre la possibilità di sincronizzazione bidirezionale con le altre procedure preesistenti dell'istituto bancario in ambiente MainFrame IBM AS390.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 6 di 9

RMS per il World Food Program – WFP (Selfin)

RMS, acronimo di Resource Mobilization System, è un sistema integrato sviluppato da Taurus per poter assolvere le esigenze funzionali del World Food Program (WFP). Il sistema ricopre infatti l'intero insieme delle problematiche relative alla gestione delle contribuzioni. In particolar modo, il sistema consente la gestione dell'intero flusso di lavoro interno al WFP instaurando un motore di WorkFlow le cui caratteristiche principali sono sicuramente l'elevata potenza, la facilità di uso e la flessibilità. RMS è interamente basato su piattaforma Lotus Notes-Domino release 5. RMS è inoltre accessibile sia attraverso client Notes che tramite comuni client WEB quali Internet Explorer o NetScape Navigator.

Fornisce inoltre la possibilità di integrazione in modo nativo con sistemi quali Oracle o SAP, permettendo una sincronizzazione in tempo reale con le altre realtà applicative presenti presso il Cliente.

OEDA per il World Food Program – WFP (Selfin)

OEDA è un sistema sviluppato da Taurus per il centro di investigazioni interno del World Food Program (WFP). In particolare, il suo compito è quello di gestire l'intero insieme di informazioni riguardanti le indagini su eventuali truffe o furti interni al WFP. Realtà, questa, che ha richiesto specifica attenzione nello sviluppo della sicurezza del sistema per poter garantire la riservatezza delle informazioni in esso contenute.

L'applicazione inoltre consente la creazione in automatico di report in MS Word e MS Excel.

Sistemi di CRM per Telecom Italia (3I)

Taurus Informatica ha collaborato presso Telecom Italia all'implementazione, lato sistemistico, dell'infrastruttura dei sistemi di CRM "Full Business Company", "Business Together" e "Gestione Impresa" appartenente alla famiglia di servizi Village, sistemi con un alto numero di utenze e di operazioni giornaliere.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 7 di 9

ISVAP (Selfin)

Per ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di interesse collettivo) Taurus ha sviluppato un sistema per la protocollazione e per la gestione degli interventi da parte del suddetto istituto, al fine del controllo delle compagnie assicurative.

L'applicazione è basata su un sistema di workflow che permette di creare una gerarchia di utenze per la suddivisione dei compiti da svolgere (creazione interventi, approvazione, chiusura, ecc.).

Agenzia Spaziale Europea – ESA (3I)

Taurus Informatica ha collaborato presso l'Agenzia Spaziale Europea allo sviluppo di un prodotto per la gestione di WorkFlow multipli, per la creazione e la visualizzazione – anche via Web - di documenti, grafici e messaggi di posta, per l'acquisizione, la gestione e l'archiviazione di immagini.

Le caratteristiche principali sono l'elevata potenza, la facilità di uso, la flessibilità nell'interfacciamento con altri Database, la sicurezza nella protezione dei dati e degli accessi.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 8 di 9

LA NOSTRA PROPOSTA

Il servizio offerto dalle nostre risorse specializzate in ambiente Lotus Notes / Domino potrebbe concretizzarsi in:

- formazione e aggiornamento su prodotti Notes / Domino
- sviluppo di procedure e applicativi personalizzati, realizzati per specifiche Vostre esigenze in relazione all'area di competenza
- implementazione ed amministrazione di sistemi

Area formazione

Taurus Informatica propone la formazione professionale su prodotti sviluppati in ambiente Lotus, quali per esempio l'agenda elettronica, la posta elettronica, sistemi per la gestione documentale, software per la gestione degli archivi.

Tali soluzioni consentono un'elevata automazione della operatività quotidiana, al fine di una sempre migliore organizzazione delle informazioni, delle attività, della comunicazione e del tempo.

Area sviluppo

Taurus Informatica è particolarmente specializzata nell'implementazione di sistemi di gestione documentale ed in quella di motori di workflow basati su piattaforma Lotus Notes / Domino. In special modo, attraverso la sua esperienza pluriennale, pone particolare attenzione nell'analisi dei flussi e delle problematiche dei propri Clienti, proponendo così di volta in volta la soluzione ottimale.

In dettaglio, Taurus Informatica è in grado di offrire, in ambito dello sviluppo, applicazioni Lotus Notes con le seguenti caratteristiche:

- Sviluppo di sistemi di workFlow, con particolare cura della flessibilità e della robustezza del sistema per ricalcare appieno le esigenze del Cliente
- Sviluppo di applicazioni WEB Client, Notes Client o ibride per venire incontro alle singole esigenze di connettività
- Integrazione con sistemi preesistenti, quali Oracle, SQL Server, DB2, SAP, sistemi MainFrame



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com

	RELAZIONE	Data di compilazione Gennaio 2003
Titolo:	Presentazione Taurus Informatica Area Lotus	Pag. 9 di 9

- Migrazione di dati e di applicazioni preesistenti su differenti sistemi; riscrittura e potenziamento delle vecchie procedure
- Sviluppo di applicazioni distribuite su più server per poter ricalcare la struttura geografica del Cliente
- Gestione della sicurezza e riservatezza dei dati (Firma elettronica, Sistemi di cifratura, Utenze a password multiple, Sicurezza delle trasmissioni via rete)

Area sistemi

In ambito sistemistico Taurus Informatica è in grado di offrire:

- Implementazione di sistemi di Posta elettronica (interna ed esterna) integrata con sistemi di invio e ricezione di Fax e SMS
- Sistemi di organizzazione del lavoro, con funzionalità di pianificazione, programmazione e gestione delle attività del singolo e del gruppo con pieno sfruttamento della filosofia di WorkGroup introdotta dalla famiglia di prodotti Lotus
- Gestione di directory aziendali su modello LDAP. Gestione delle risorse. Gestione di NewsGroup, forum e gruppi di discussione interni per il continuo aggiornamento delle informazioni
- Implementazione dei servizi di portali web con personalizzazione di intranet con massima attenzione ai concetti di sicurezza, flessibilità e portabilità dei sistemi
- Migrazione da altri sistemi preesistenti come Microsoft Exchange a sistemi Lotus

Siamo a Vostra disposizione per ulteriori approfondimenti.



TAURUS INFORMATICA S.r.l.

Cap. Soc. € 93.600 i.v. C.F./P.IVA 05166271006 N.I.R.I. 1439493/1996 N.R.E.A. 850703

Via Tiberio Imperatore, 65 - 00145 Roma Tel. 06/59.60.46.10 r.a. Fax 06/59.60.46.09

<http://www.taurus-it.com> <http://wap.taurus-it.com> e-mail taurus@taurus-it.com